

公表:令和6年6月1日

事業所:多機能型事業所みんなtoさんぽエスコート富谷

保護者数:24家族 回答19家族 回答率79%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19			・十分な広さだと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	2		・言語聴覚士の方がいたらいいなと思います。 ・適切だと思います。先生方皆さん良い先生ばかりでいつも感謝しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	1		・適切だと思います。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	18	1		・子供の事を考えて日々対応してくださっているのが日々伝わってきます。いつもありがとうございます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	14	5		・固定化しないように工夫して考えてくださっていると思います。 ・休日や長期休み中のお出かけ先は事前に教えてもらえると助かります
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	11	2	・機会はあまりないように思います。 ・コロナだったので無かったと思います。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1		・丁寧に説明してくださっています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19			・子供の支援に必要な対応を日々してくださっていることをいつも感じています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19			・行ってくださっていると思います。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	7	6	・保護者同士の連携の支援はないと思います。 ・保護者会を6か月に1回は開催して下さると何かと助かります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	3		・対応してくださっていると思います。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19			・いつも配慮して対応してくださっていると思います。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19			・お出かけする場所をできる限り知らせて下さると助かります。何かあった時にすぐ行けるようにしたいので… ・おたよりいつも楽しみにしています。
14 個人情報に十分注意しているか	19			・注意してくださっていると思います。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	4		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	7	2	・訓練が行われているのかわからない。 ・月1とかの避難訓練は行ったださるといいのではと思っています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	18	1		・子供が1番大好きなデイです。 ・楽しみにしているのがいつも伝わってきます。いつもありがとうございます。
	18 事業所の支援に満足しているか	18	1		・満足しております。いつもありがとうございます。