

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

公表： 令和7年6月1日

事業所： 多機能型事業所みんなtoさんぽエスコート富谷

保護者数： 29家族 回答24家族 回答率83%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	4		・広さなど十分に確保されていると思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	3	1	・適切だと思います。 ・言語聴覚士がいると、子どもの言語発達も治るかも…。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	23	1		・スロープや手すりなどの配慮がされていると思います。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	22	2		・子どものことを考えて作成されていると思います。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16	7	1	・固定化されないよう工夫して考えていると思います。 ・お出かけ先など、もう少し行く場所が増えて、子どもに色々経験させてもらえると嬉しいです。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	14	3	・機会はあまりないと思います。(2名) ・1名未回答
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	2		・不明な点があれば、丁寧に説明されていると思います。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	4		・丁寧に対応され、子どもが楽しく通えるよう考えてくれていると思います。 ・大人との交流はあるが、同年代の定型発達の子供達との交流がないように思います。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	3		・困ったときに相談できるし、助言もされていると思います。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	7	3	・保護者会で保護者同士の連携を支援してくれていると思います。 ・保護者同士の交流は全くないので、皆さん問題なく育児されていると思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	3		・迅速に対応してくれていると感じています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	4		・いつも配慮してくれていると感じます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	2		・定期的に発信されています。
	14	個人情報に十分注意しているか	23	1		・十分に注意してくれています。
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	5		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	13	1	・定期的に訓練がされているかわかりません。 ・1名未回答
満	17	子どもは通所を楽しみにしているか	23	1		・利用日の朝に「みんなtoさんぽの日」だと、声掛けすると笑顔で嬉しそうにしています。

足 度	18	事業所の支援に満足しているか	19	5	・子どものことを考えて、日々対応してくれているのが伝わってきます。子どもの成長はその支援のお陰と感じています。
--------	----	----------------	----	---	---

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。